

Manuel de l'utilisateur

L'avenir s'annonce plus intelligent

Scannez le code QR ci-contre pour télécharger ce manuel de l'utilisateur au format PDF, ainsi que d'autres outils d'intégration :



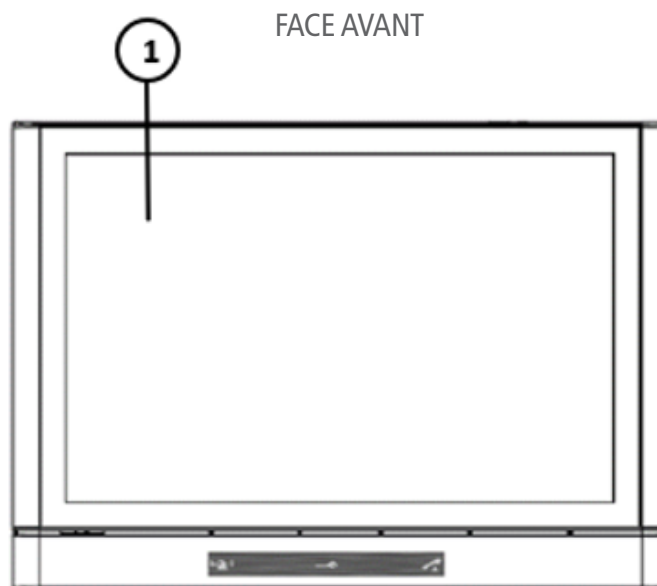
Table des matières

Certaines des fonctions indiquées ci-dessous peuvent ne pas être disponibles pour le moment.

1.0 *Présentation générale*

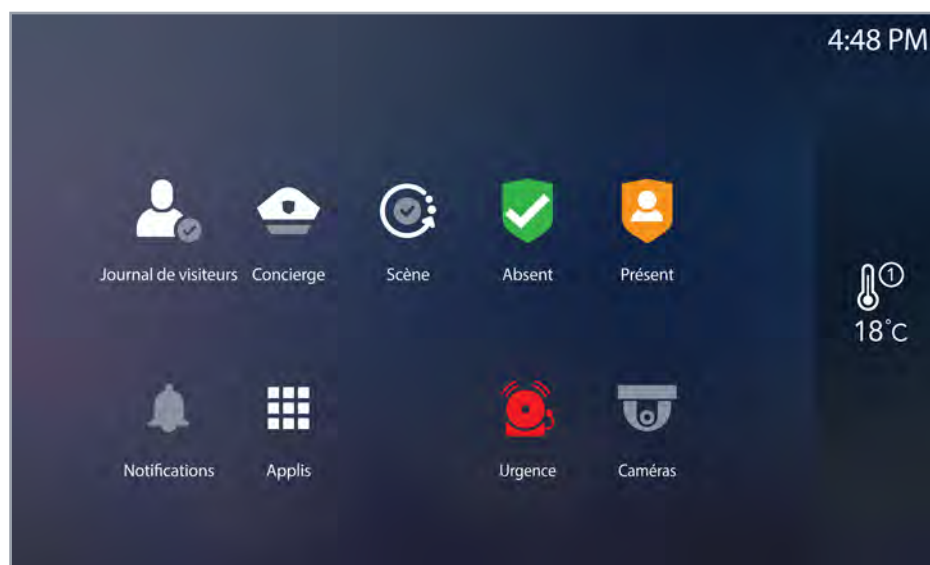
1.1 Tablette

- ① Écran tactile LCD
- ② Haut-parleur
- ③ Interrupteur d'alimentation



BAS

1.2 Écran d'accueil de la tablette



Écran d'accueil de la tablette



JOURNAL DES VISITEURS

Visualiser et gérer les captures d'images des visiteurs



CONCIERGE

Appeler le concierge



ABSENT

Définir les paramètres de sécurité du « Mode Absent »



PRÉSENT

Définir les paramètres de sécurité du « Mode Présent »



NOTIFICATIONS

Consulter et gérer les notifications reçues



APPLI

Appli installées



URGENCE

Activer l'alarme de la suite



CAMÉRAS

Visualiser le contenu des caméras de surveillance



THERMOSTAT

Régler et programmer le(s) thermostat(s)

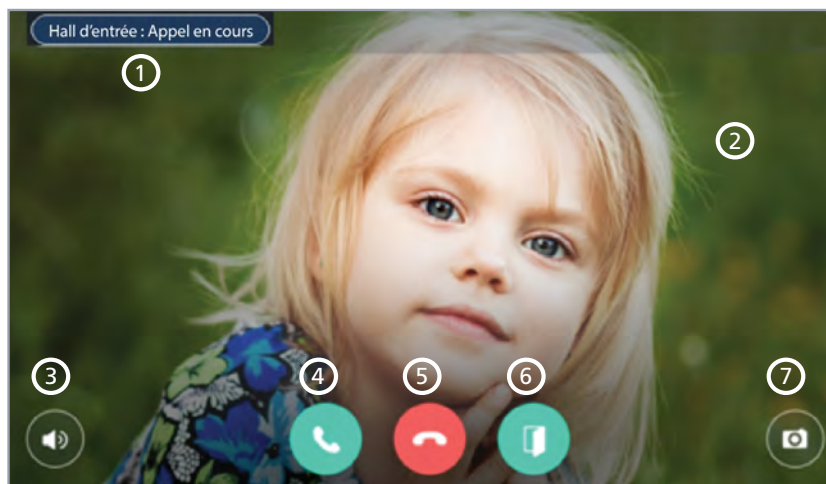


SCÈNE

Programmer ou activer la « Scène » souhaitée

La solution SmartONE comprend un système d'interphone permettant de communiquer par visiophonie avec les visiteurs depuis des entrées sélectionnées dans votre communauté résidentielle. Par exemple : lorsqu'un visiteur appelle votre suite depuis l'entrée principale ou l'une des entrées sélectionnées, le visiteur s'affiche sur votre tablette, ainsi que les options de contrôle indiquées ci-dessous.

- ① État de l'appel
- ② Visualisation de la personne appelante
- ③ Réglage du volume
- ④ Prise d'appel
- ⑤ Rejet d'appel ou raccrocher
- ⑥ Ouverture de la porte
- ⑦ Capture de l'image du visiteur



Visualisation de la personne appelant depuis l'entrée.

Lorsqu'un visiteur appelle votre habitation depuis l'une des entrées enregistrées sur votre système, votre tablette se transforme en un écran d'interphone tel qu'illustré ci-dessus :

- Le texte figurant en haut à gauche indique le point d'accès d'où l'appel a été effectué ①
- L'écran principal affiche le visage de la personne appelant du point d'accès en question ②
- Le volume du son de l'appel peut être réglé en appuyant sur l'icône représentant un haut-parleur ③
- Pour prendre l'appel, appuyez sur l'icône verte représentant un combiné téléphonique ④
- Pour terminer l'appel, appuyez sur l'icône rouge représentant un combiné téléphonique ⑤
- Pour ouvrir la porte, appuyez sur l'icône verte représentant une porte ouverte ⑥
- Pour effectuer une capture d'image de la personne appelante (visiteur), appuyez sur l'icône représentant un appareil photo en bas à droite de l'écran ⑦

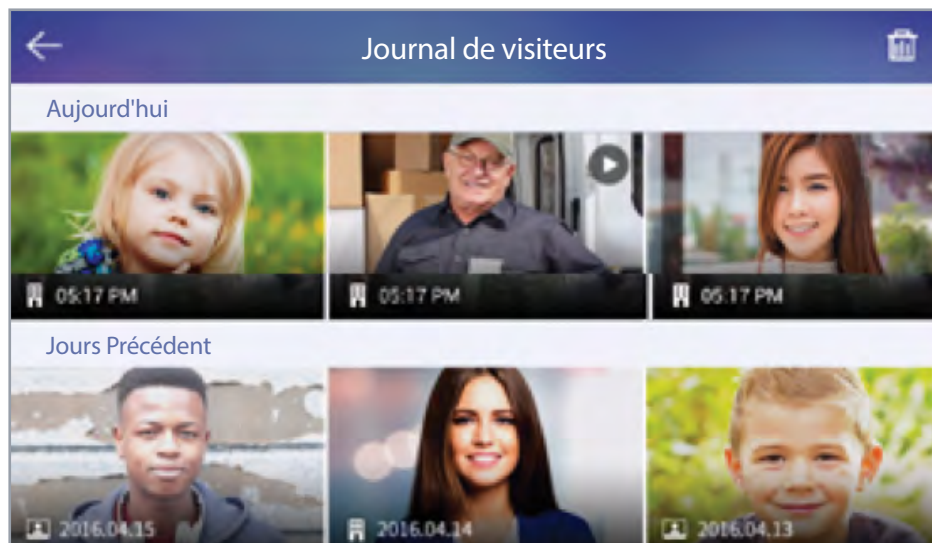
Les captures d'images peuvent être visualisées sur l'écran « Journal des visiteurs », accessible depuis l'écran d'accueil. Le système peut mémoriser jusqu'à 128 images par tablette et lorsque la capacité de stockage atteint sa limite, le système supprimera automatiquement les captures d'images les plus anciennes.

📷 Les vidéos des visiteurs prises depuis les interphones équipant les points d'accès peuvent également être visualisées sur votre application ONE! Vous pouvez utiliser votre application ONE! pour ouvrir un point d'accès, mais pour des raisons de sécurité, il vous sera demandé de saisir le code NIP de sécurité de votre suite.

📷 Dans le cas où votre suite est configurée en « Mode Absent », si un visiteur se présente devant la caméra d'une entrée enregistrée dans le système, celle-ci prendra automatiquement une photo de lui si le paramètre « Prendre les visiteurs en photo » est activé à partir de l'écran des paramètres de l'alarme. La section 8.5 de ce manuel vous explique plus en détail les réglages de l'alarme du système. Les photos des visiteurs prises automatiquement en l'absence du propriétaire apparaissent comme étant des « appels manqués » dans l'écran « Journal des visiteurs ».




Vous pouvez visualiser et gérer les captures d'images des visiteurs en appuyant sur l'icône « Journal des visiteurs » sur l'écran d'accueil.




Visualiser et gérer les captures d'images des visiteurs sauvegardées.


3.1 Visualiser les photos de visiteurs sauvegardées

Les photos prises le jour même sont marquées d'un horodatage, tandis que les photos prises les jours antérieurs sont marquées d'une date et d'un horodatage. Pour visualiser des photos plus anciennes, faites défiler l'écran de visualisation des photos vers le bas jusqu'aux photos les plus anciennes. Appuyez sur une photo pour la sélectionner pour la faire apparaître en plein écran. Les flèches gauche et droite permettent de faire défiler les photos enregistrées. Les photos non désirées peuvent être supprimées à l'aide de l'icône représentant une corbeille .

 Les photos sauvegardées peuvent également être visualisées à partir de l'application ONE! Les photos peuvent être supprimées qu'à partir de tablette dans la suite.

3.2 Suppression des photos sauvegardées à partir de l'écran principal « Journal des visiteurs »

1. Appuyez sur l'icône représentant une corbeille 
2. Sélectionnez individuellement les photos que vous désirez supprimer, ou bien toutes les photos en cochant la case « Sélectionner tout »
3. Les photos peuvent être désélectionnées en appuyant à nouveau dessus
4. Appuyez sur l'icône « Supprimer » pour supprimer les photos sélectionnées

 Le système peut mémoriser un maximum de 128 photos par suite. Les photos les plus anciennes seront automatiquement supprimées chaque fois le nombre maximum en est atteint.



4.1 Appeler le concierge



Si votre communauté dispose d'un bureau de concierge, vous pouvez appuyer sur l'icône « Concierge » dans l'écran principal ou sur l'icône « Concierge » en bas de tablette pour appeler le concierge.

4.2 Réception des appels provenant du concierge

Lorsqu'un appel du concierge est reçu, la tablette sonne et affiche le message « Appel du Concierge » en haut à gauche de l'écran.


- Pour répondre à l'appel, appuyez sur l'icône « décrocher » 
- Pour rejeter l'appel, appuyez sur l'icône « Annuler »
- Pour terminer un appel, appuyez sur l'icône « raccrocher » 

 Pendant l'appel du concierge, celui-ci ne pourra pas vous voir, mais vous pourrez le voir.

Les appels reçus du concierge s'affichent non seulement sur votre tablette, mais aussi sur votre application ONE! Les fonctions de prise et de rejet d'appels de votre téléphone intelligent peuvent être utilisées pour répondre ou rejeter ces appels.

4.3 Fonction de transfert d'appels

Si pendant un appel du concierge, on vous appelle d'un autre endroit, vous recevrez un message en haut à gauche de l'écran indiquant que quelqu'un d'autre vous appelle.

Appuyez sur l'icône  « Transfert d'appel » pour répondre à cet autre appel. Le premier appel sera coupé lorsque vous serez transféré vers le nouvel appel.



ALARME D'URGENCE

Pour activer une alarme d'urgence dans la suite.



MODE ABSENT

Pour activer les paramètres de sécurité du « Mode Absent ».



MODE PRÉSENT


Pour activer les paramètres de sécurité du « Mode Présent ».

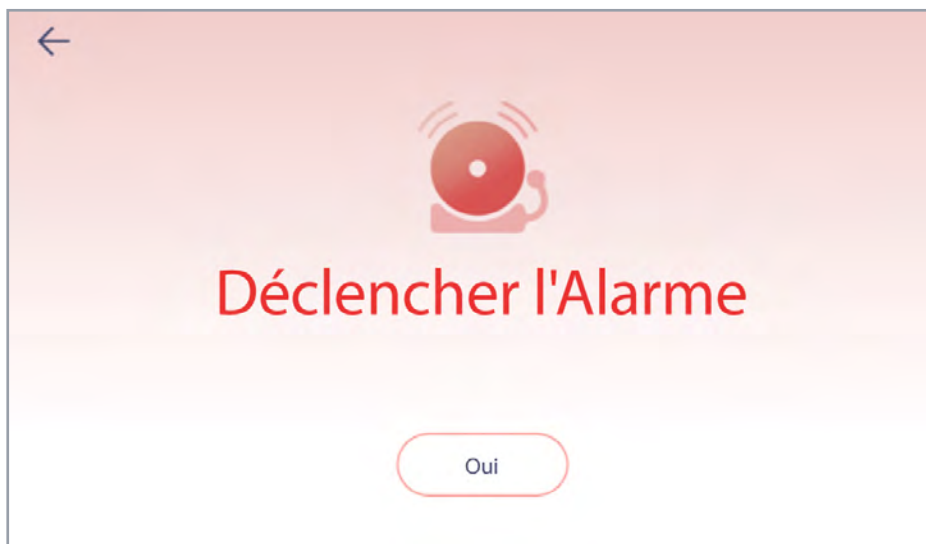
5.1 Alarme d'urgence dans la suite



Vous pouvez activer l'alarme d'urgence dans votre suite en appuyant sur l'icône « Alarme d'urgence ». Au moment où cette alarme est activée, votre suite passera en mode Alarme et tous les appareils mobiles connectés à votre tablette recevront une notification d'urgence, ainsi que le concierge.

Veillez noter que le 9-1-1 doit être appelé en cas d'urgence menaçant la vie.

Lorsque vous appuyez sur l'icône « Alarme d'urgence dans la suite », l'écran de confirmation ci-dessous s'affiche, vous invitant à confirmer l'alarme en appuyant sur l'icône « Oui » ou à l'annuler en appuyant sur l'icône « Retour » 



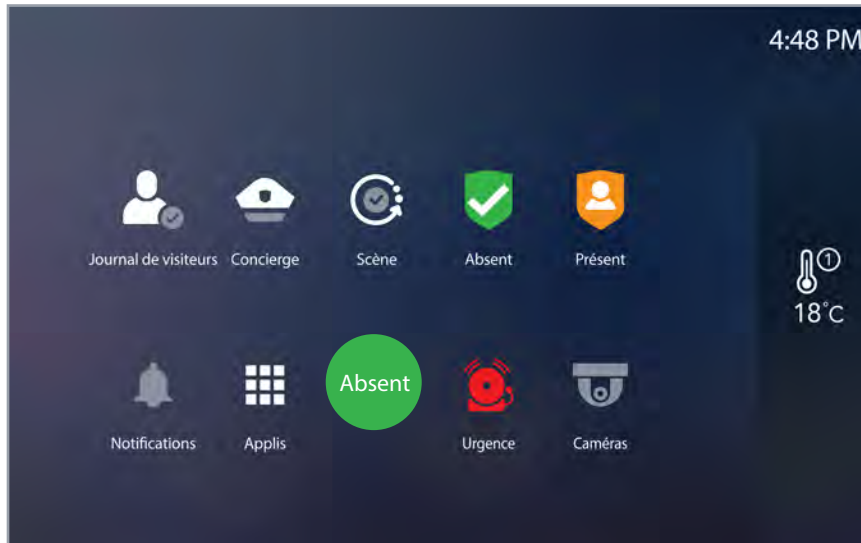
Écran de confirmation pour activer l'alarme dans la suite

5.2 Paramètres de sécurité du « Mode Absent »



L'icône « Mode Absent » est activée si vous quittez votre suite et que vous souhaitez que l'alarme de sécurité soit activée. Lorsque la suite est en « Mode Absent », l'écran d'accueil apparaît comme indiqué ci-dessous. À noter que le cercle vert portant la mention « Absent » en bas de l'écran indique que la suite est en « Mode Absent ».

Vous pouvez définir votre suite en mode Absent à partir de votre application ONE! en appuyant sur l'icône « Mode Absent ».



Paramètres de sécurité définis en mode Absent

Que se passe-t-il lorsque votre suite est en « mode Absent » ?

Une fois que votre suite est en « Mode Absent », le ou les thermostats de votre suite se mettent automatiquement à la température définie pour ce mode. (Pour en savoir plus sur le réglage des thermostats en mode Absent, veuillez consulter la section 8.6). Le mode Absent activera également la prise automatique de photos des visiteurs dans les entrées sélectionnées. Vous pouvez définir le délai d'activation de l'alarme une fois que vous aurez quitté votre suite et le délai de désactivation de l'alarme à votre retour. Ce réglage se fait dans l'écran des paramètres de l'alarme présenté dans la section 8.5 de ce manuel.

Retour à la maison après avoir activé le mode « Absent »

À votre retour à votre suite, alors que celle-ci est en mode « Absent », la tablette émettra un signal sonore pour vous avertir que l'alarme de sécurité dans la suite est activée. En appuyant sur l'écran de votre tablette, vous pouvez sélectionner « Désactiver » pour désactiver l'alarme. Lorsque vous appuyez sur l'icône « Désactiver », l'écran du mot de passe de l'alarme apparaît. Entrez votre code à quatre chiffres pour désactiver l'alarme.

(Le code par défaut est : « 1234 ». Vous pouvez le changer après la configuration initiale de votre tablette).

Veillez vous reporter à la section 8.7 de ce manuel pour en savoir plus sur la façon de modifier votre mot de passe de sécurité.



Écran de saisie du mot de passe pour désactiver l'alarme

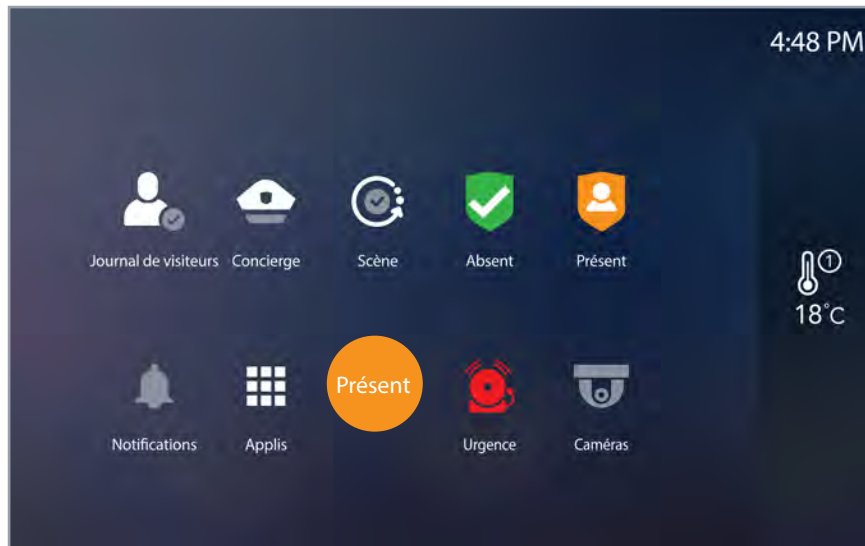
⚙ L'alarme de suite se déclenche après trois saisies incorrectes du code ou si aucun code valide n'a été saisi dans les vingt (20) secondes suivant l'apparition de l'écran de saisie du code.

5.3 Paramètres de sécurité du « Mode Présent »



Le paramètre de sécurité « Mode Présent » est activé lorsque vous êtes dans votre suite et que vous souhaitez que le système de sécurité demeure actif. Lorsque votre suite est en « Mode présent », l'écran d'accueil apparaît comme indiqué ci-dessous. Veuillez noter que le cercle orange en bas de l'écran indique que la suite est en « Mode Présent ».

Vous pouvez définir votre suite en mode Présent à partir de votre application ONE! en appuyant sur l'icône « Mode Présent ».



Paramètres de sécurité définis en mode Absent

Que se passe-t-il lorsque votre suite est en mode « Présent » ?

Une fois que votre suite est en mode « Présent », le ou les thermostats de la suite demeurent à leur températures définies. Si votre suite est équipée de détecteurs de mouvement intégrés au système d'alarme, ceux-ci seront contournés, ce qui permettra aux occupants de se déplacer dans la suite sans pour autant déclencher l'alarme.

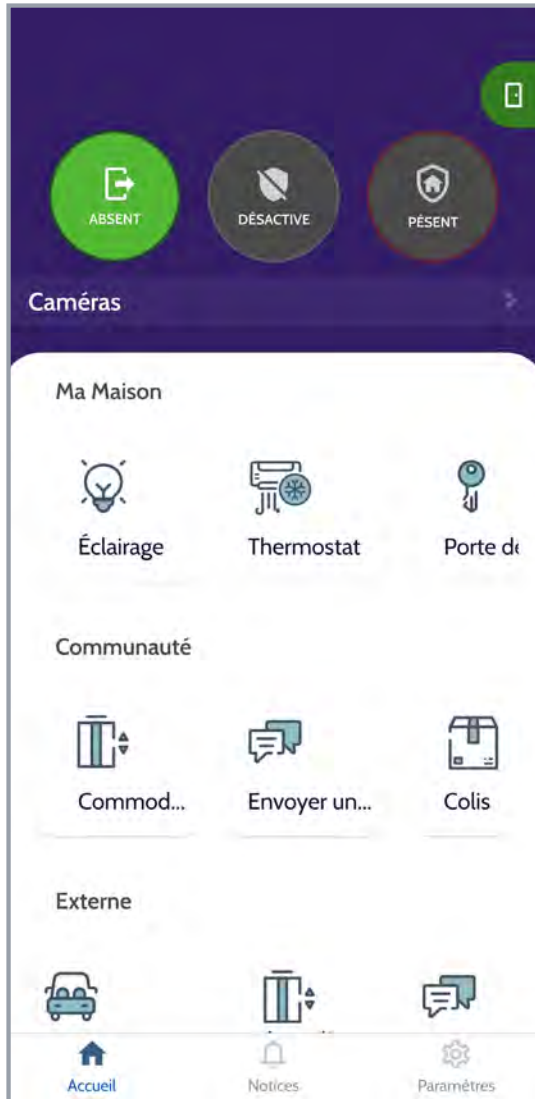
Que se passe-t-il si la porte d'entrée de la suite est ouverte et que la suite est en mode « Présent » ?

Si la porte d'entrée de la suite est ouverte alors que celle-ci est en mode « Présent », l'alarme se déclenchera immédiatement, avertissant tous les appareils mobiles connectés à votre tablette, ainsi que le concierge.

5.4 Vérification et réglage de l'alarme à partir de l'application ONE!

L'alarme peut être réglée en mode « Absent » ou « Présent » en appuyant sur l'icône correspondante sur l'écran d'accueil de l'appli ONE! Le mode d'alarme de la suite est indiqué par le petit cercle en haut de l'écran de l'application.

L'image ci-dessous représente une capture d'écran de l'appli ONE! indiquant que la suite est en mode « Absent ».

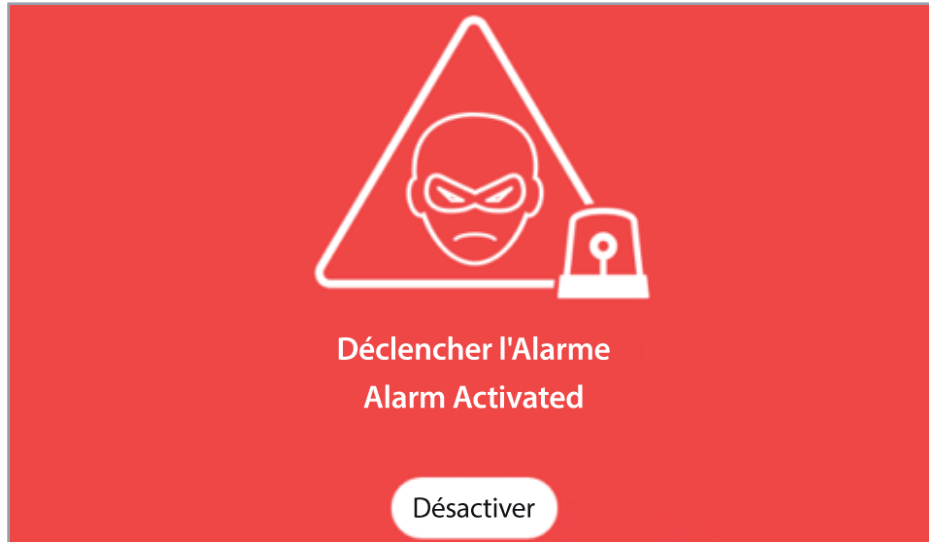


Écran de l'appli ONE! en mode « Absent »

5.5 Désactiver l'alarme

Lorsque la suite est en mode alarme, les appareils mobiles connectés à votre tablette recevront une notification, ainsi que le service de conciergerie.

Pour arrêter l'alarme, appuyer sur le bouton « Désactiver » situé en bas de l'écran d'urgence.




Écran d'urgence de la suite

Saisie du code pour désactiver l'alarme d'urgence de la suite.




Saisie du code pour désactiver l'alarme d'urgence de la suite

Pour modifier le code à quatre chiffres (mot de passe), allez sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône « Applications »  puis sur Paramètres -> Configuration de l'utilisateur -> Mot de passe.

Pour en savoir plus sur cette procédure, veuillez consulter la section 8.7 de ce manuel.



L'équipe de gestion de la communauté enverra des notifications aux propriétaires résidents, chacun sur sa tablette. L'icône des notifications sur l'écran affiche le nombre des nouveaux messages reçus qui ne sont pas encore lus. En appuyant sur l'icône des notifications, vous lancerez l'écran des notifications ci-dessous. La sélection d'une notification l'ouvre et la marque comme étant lue. Vous pouvez supprimer les notifications en les sélectionnant et en appuyant sur l'icône représentant une corbeille .

Les notifications peuvent également être consultées ou supprimées à partir de l'application ONE!

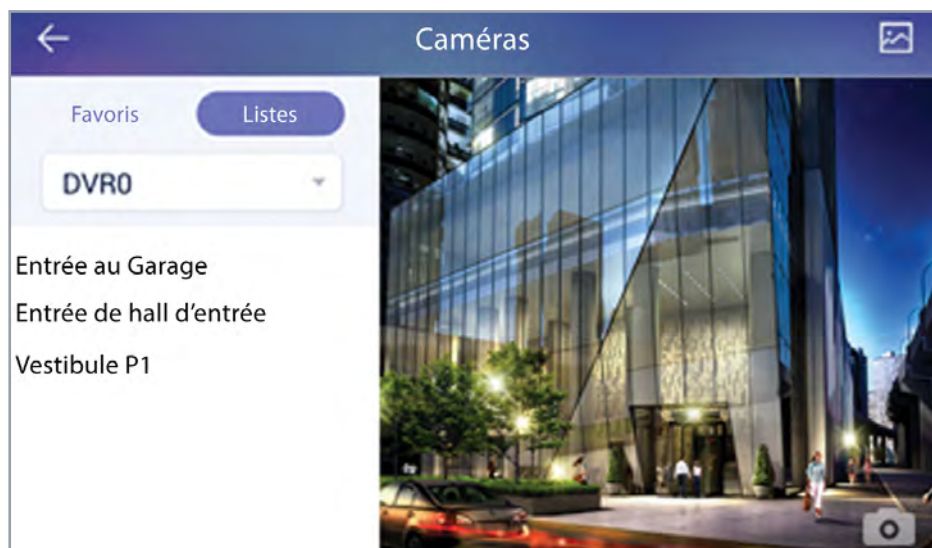


Notice	
Réparation d'ascenseur	09:30 PM
Vérification des commodités	04:30 PM
Inspection des systèmes de protection incendie	04:00 PM
Vérification des systèmes de sécurité	2016.03.20
Travaux de câblage électrique	2016.03.20


Écran des notifications



L'écran des caméras vous permet de visualiser le contenu des caméras désignées de votre communauté.



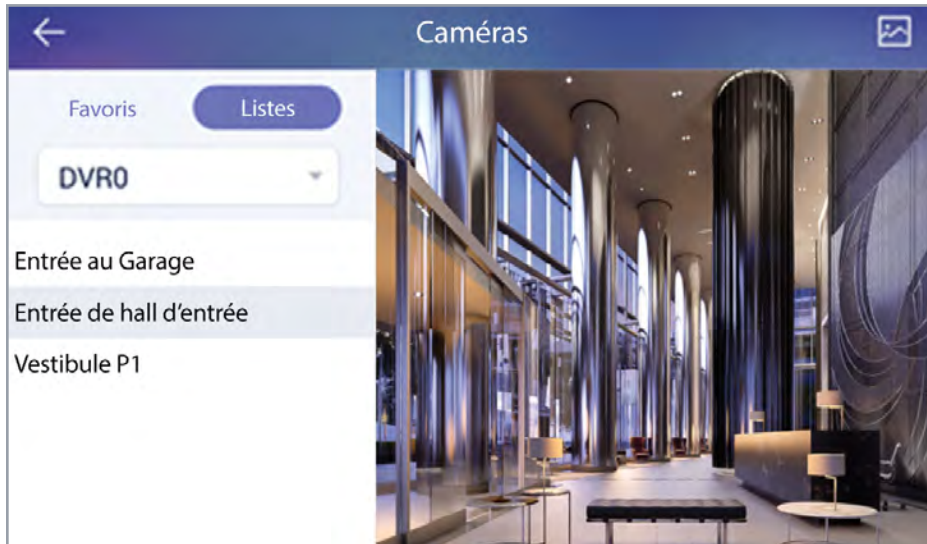
Visualiser et gérer les photos de vos visiteurs.

La barre à gauche de l'écran indique les caméras accessibles pour le visionnement. Vous pouvez sélectionner une caméra en appuyant sur son nom sur la liste. Si vous sélectionnez une caméra, son contenu s'affiche sur l'écran principal. Si une activité suspecte est observée sur le visuel d'une caméra, vous pouvez effectuer une capture d'image en appuyant sur l'icône représentant une caméra  en bas à droite de l'écran.

Pour visualiser les captures d'images, il suffit d'appuyer sur l'icône représentant une image  dans le coin supérieur droit de l'écran. En appuyant sur cette icône, l'écran illustré dans la page suivante s'affiche. the screen shown on the next page.

7.1 Visualisation des captures d'images

Vous pouvez sélectionner une capture d'image pour la faire apparaître en taille réelle, puis utiliser les flèches gauche et droite pour faire défiler les captures d'images. Vous pouvez supprimer une image en la sélectionnant, puis en appuyant sur l'icône représentant une corbeille 🗑️



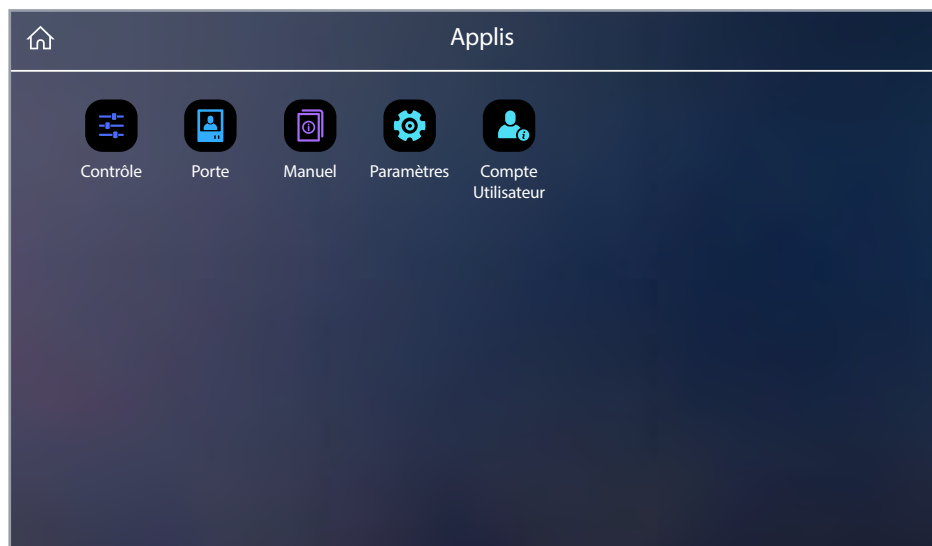
Visualiser et gérer les captures d'images

⚙️ Le contenu des caméras peut également être visualisé à travers l'appli ONE!, mais vous ne pouvez pas utiliser la fonction de capture d'images à partir de celle-ci. Les images peuvent être capturées qu'à partir de la tablette.

⚙️ Les captures d'images effectuées à partir des caméras s'ajouteront au nombre total d'images pouvant être sauvegardées dans le système de votre tablette, à savoir jusqu'à 128 images au total.



L'écran « Applications » contient le menu des paramètres et d'autres applications. Vous pouvez parcourir le contenu de l'écran « Applications » en utilisant la touche Accueil et la touche Retour, comme indiqué ci-dessous.



Écran « Applications »

8.1 Manuels

Si vous appuyez sur l'icône « Manuels », l'écran ci-dessous s'affichera. Les manuels peuvent également être consultés à travers l'appli ONE!



Écran « Manuels »



ALLER À L'ÉCRAN D'ACCUEIL



RETOUR À L'ÉCRAN PRÉCÉDENT

8.2 Inscription – Enregistrement de votre téléphone intelligent à votre suite et à la serrure de la porte d’entrée de votre suite

Étape 1 : Téléchargez l’application ONE!

Commencez par télécharger l’application ONE! sur votre téléphone intelligent. Cette application peut être téléchargée à partir de App Store ou de Google Play en cherchant le terme « SmartONE Solutions ». L’application fonctionne avec la majorité des systèmes Android et IOS.



Étape 2 : Lancez l’application ONE !

1. Créez un compte d’utilisateur en indiquant les informations demandées
2. Vous recevrez un courriel de « Smart ONE Solutions » contenant un code de sécurité à 6 chiffres
3. Entrez le code de sécurité dans le champ correspondant
4. Laissez-vous guider par les instructions pour définir votre mot de passe
5. Lisez et acceptez la politique de confidentialité et les conditions générales
6. Une fois dirigé vers l’écran de connexion, connectez-vous en utilisant l’adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrit et le mot de passe que vous venez de définir

Étape 3 : Confirmez votre compte avec votre suite à partir de l’écran d’accueil de votre tablette

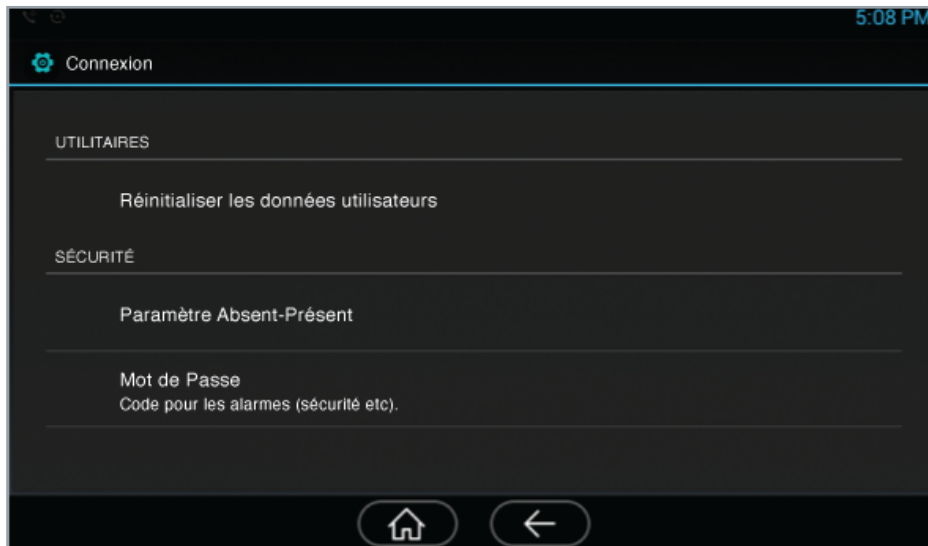
1. Appuyez sur Apps > Compte d’utilisateur. Un code QR apparaîtra sur le côté gauche de l’écran de votre tablette



2. Une fois l’application ONE! lancée sur votre téléphone intelligent, appuyez sur l’icône verte ONE pour vous connecter à votre compte
3. Cela activera la caméra de votre téléphone intelligent pour scanner le code QR sur votre tablette
4. Scannez le code QR sur l’écran de votre tablette avec la caméra de votre téléphone intelligent
5. Pour votre sécurité, il vous sera demandé de saisir un code à six chiffres généré par votre tablette afin de vous connecté à votre suite.
6. Suivez les instructions étape par étape affichées sur l’application ONE! pour obtenir le code à six chiffres de votre tablette. Une fois le code à six chiffres saisi, vous serez connecté à votre suite.

8.3 Paramètres

Appuyez sur Paramètres, puis sélectionnez « Configuration utilisateur » dans le menu Commax pour afficher l'écran ci-dessous (Paramètres -> Configuration utilisateur -> Commax).



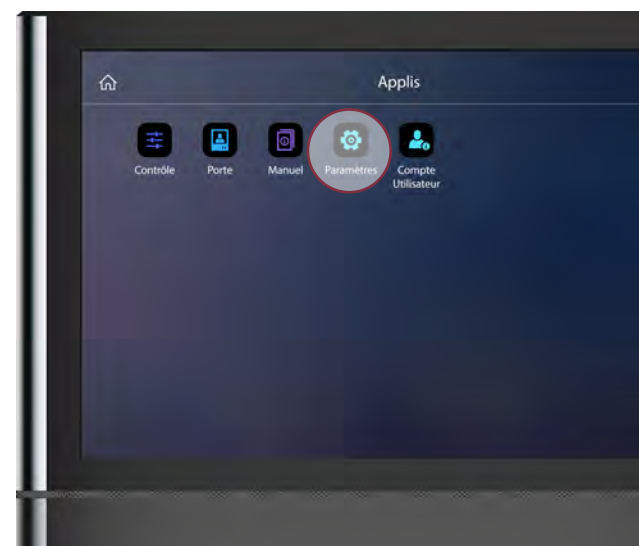
Paramètres de configuration utilisateur

8.4 Réinitialisation des données utilisateur

Cette fonction permet d'effacer les données de l'utilisateur enregistrées dans le système en cas de changement de propriétaire. Elle permet d'effacer toutes les photos sauvegardées sur la tablette, de redéfinir le mot de passe de sécurité de la tablette à « 1234 » et de déconnecter définitivement tous les comptes enregistrés sur le système.

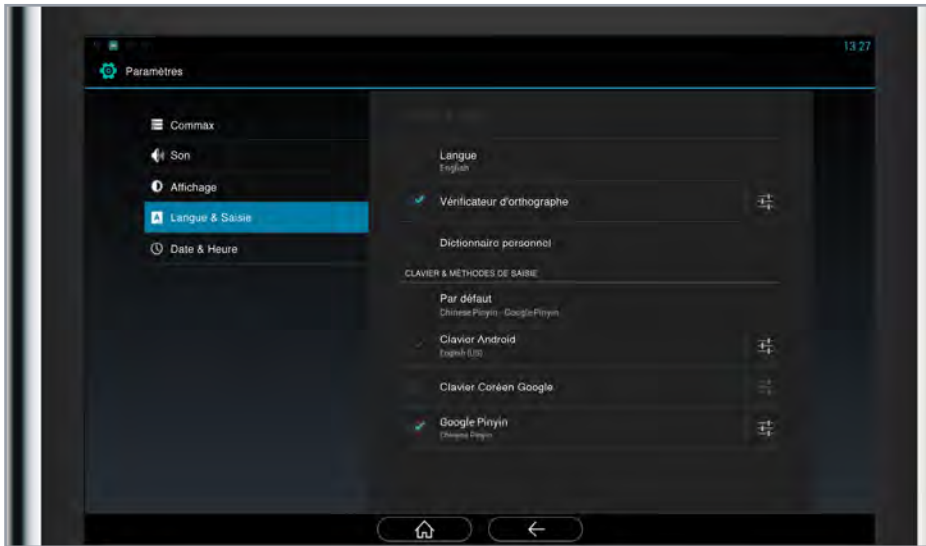
8.5 Modifier les paramètres de langue

Pour modifier les paramètres de langue de votre tablette, cliquez sur **Applications**, puis sur **Paramètres**.



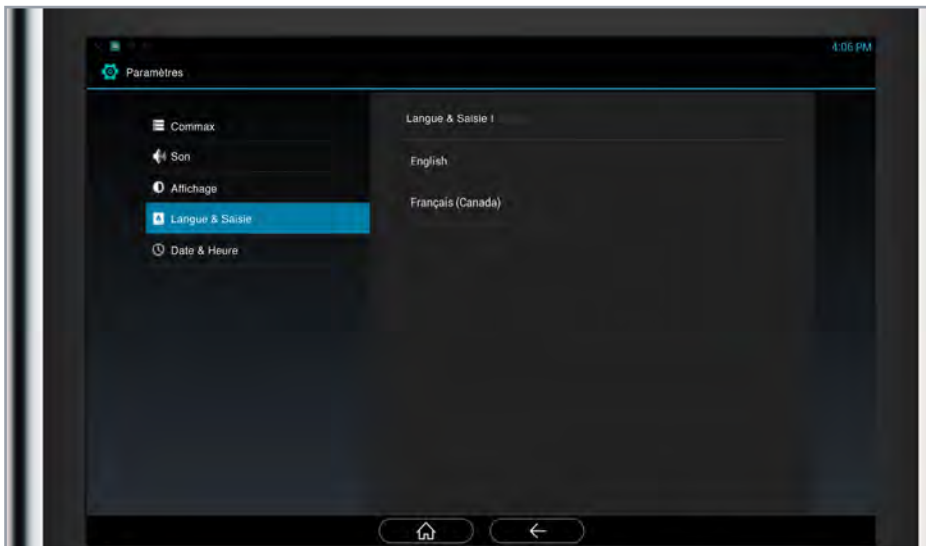
Une fois sur la page **Paramètres**, cliquez sur **Langue et saisie**, puis cliquez sur **Langue en haut**.

⚙️ **Remarque** - les autres options du menu ne sont pas fonctionnelles pour les résidents.



Les paramètres de langue

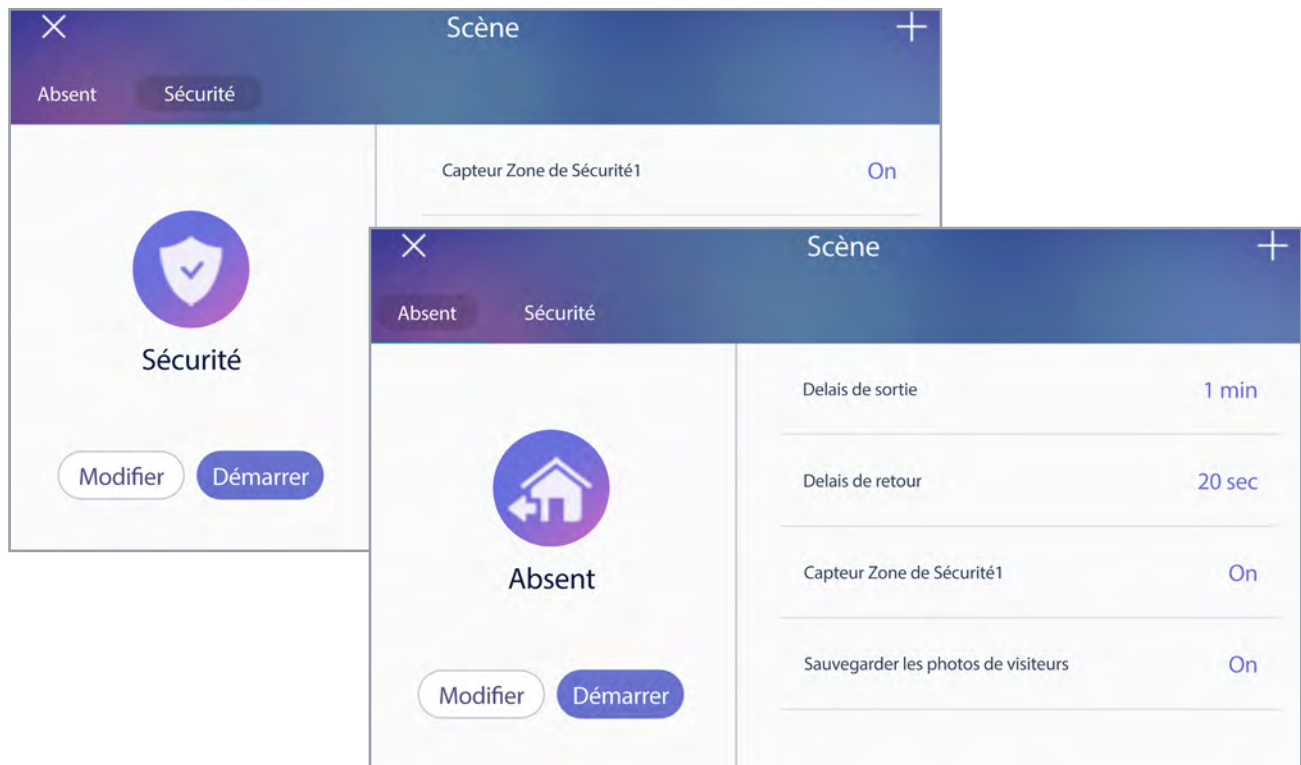
Sur la page **Langue**, vous avez la possibilité de modifier la langue de votre tablette.



⚙️ **Remarque** - pour l'instant, seuls l'anglais et le français sont pris en charge. Si un résident sélectionne une autre langue, un nombre limité d'éléments de menu seront traduits. Par conséquent, il devra revenir à l'anglais ou au français.

8.6 Sécurité -> Paramètres des modes Absent-Présent

Cette option vous permet de définir les paramètres de l'alarme de votre suite. Une fois cette option sélectionnée, l'écran ci-dessous s'affiche.



Écrans des paramètres du système de sécurité de la suite

Les paramètres des modes « Absent » et « Présent » peuvent être sélectionnés en appuyant sur les icônes situées en haut de l'écran. Vous pouvez modifier ces paramètres ou lancer le système de sécurité à l'aide des boutons « Modifier » et « Lancer » situés sur le côté gauche de l'écran.

Présentation des différents paramètres :

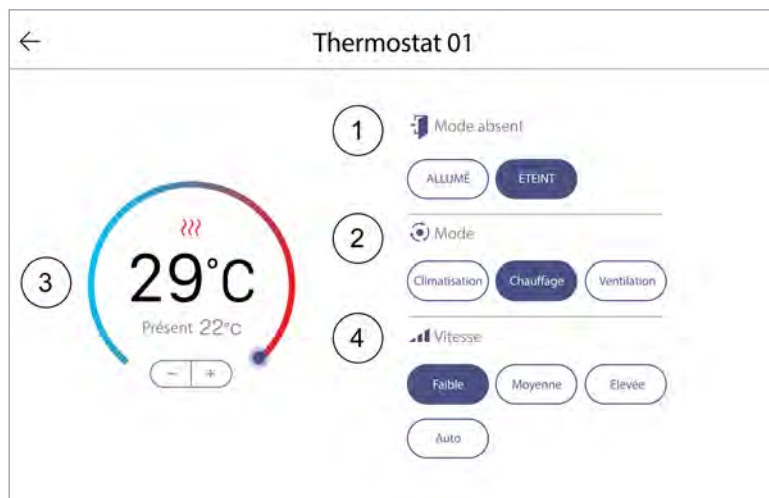
- **Définir un délai d'activation de l'alarme** : ce paramètre permet de définir une période de temps entre le moment où vous activez l'alarme et celui où elle devient active. Ce délai permet de laisser suffisamment de temps pour que vous puissiez quitter votre suite avant que l'alarme ne soit activée.
- **Définir un délai d'activation du capteur** : ce paramètre permet de définir un délai dans lequel vous pouvez désactiver votre alarme avant qu'elle ne retentisse.
- **Zone 01** : cette zone correspond au capteur de la porte d'entrée. La désactiver revient à désactiver le capteur de la porte d'entrée dans le système de sécurité.
- **Zone 03** : cette sélection est prévue pour des capteurs de mouvement supplémentaires si votre suite en est équipée.
- **Captures d'images des visiteurs** : si ce paramètre est activé, la caméra de l'entrée principale prendra automatiquement des photos des visiteurs qui appellent votre suite lorsque le mode « Absent » est activé dans votre système. Cette fonction vous permet de voir les photos des personnes qui vous ont rendu visite en votre absence.

8.7 Thermostats



Si votre suite est dotée d'un système de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) contrôlé par un ou plusieurs thermostats dans votre suite, voici comment les contrôler.

Les thermostats de votre suite sont accessibles en appuyant sur l'icône « Thermostat » située à droite de l'écran d'accueil. La température affichée sur l'icône indique la température de la suite en temps réel. Si votre suite est équipée de plusieurs thermostats, plusieurs icônes seront affichées, vous permettant chacune de régler le thermostat correspondant de manière indépendante. L'écran de réglage d'un thermostat équipant la suite est illustré ci-dessous.



Interface de réglage d'un thermostat

L'interface varie en fonction du système CVC de votre communauté.

Chaque thermostat peut être réglé sur une température particulière en mode « Absent ». Le mode « Absent » est utilisé pour réinitialiser la température lorsque votre alarme a été activée et que vous n'êtes pas dans votre suite. Cela vous permettra de faire des économies sur vos factures d'énergie. Les réglages d'un thermostat sont numérotés sur l'image ci-dessus et sont définis dans ce qui suit selon leurs numéros respectifs :

- 1 Le bouton de commande affiché vous permet d'activer le mode « Absent », ce qui définit le thermostat en question sur une température donnée. Si vous désactivez le mode « Absent », le thermostat reprend son réglage habituel.
- 2 L'écran du thermostat illustré ci-dessus permet de régler les fonctions de refroidissement, de chauffage ou de ventilation uniquement. Appuyez sur Refroidissement, Chauffage ou Ventilation selon votre choix.
- 3 Indique la façon de régler la température : soit en appuyant sur les symboles – et +, soit en faisant glisser l'anneau de commande.
- 4 La partie permettant de régler la vitesse du ventilateur dans l'interface de réglage du thermostat, illustrée ci-dessus. Si le réglage Auto est sélectionné, le ventilo-convecteur réglera automatiquement la vitesse optimale du ventilateur. La sélection des réglages Low, Med ou High annulera le réglage Auto et réglera la vitesse du ventilateur sur « faible », « moyenne » ou « élevée » respectivement.

Il convient de noter que certaines de ces fonctions peuvent ne pas être disponibles et que cela dépend de la conception de votre système CVC et des spécifications de votre bâtiment.

Il convient également de noter que certains immeubles sont équipés de systèmes CVC à deux conduites et que la fonction de chauffage n'est disponible qu'en hiver et la fonction de refroidissement qu'en été. Renseignez-vous auprès du gestionnaire de votre propriété pour obtenir des détails spécifiques.

8.8 Code de sécurité

L'écran de saisie du code de sécurité indiqué ci-dessous vous permet de réinitialiser le mot de passe de l'alarme de votre suite au cas où vous l'auriez oublié. Pour accéder à cet écran, sélectionnez le menu « Applications » sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur Paramètres -> Configuration de l'utilisateur -> Mot de passe.



Écran de saisie du code de sécurité

Il suffit de saisir deux fois un mot de passe à quatre chiffres pour confirmer votre nouveau code de sécurité.

8.9 Paramètres -> Commax -> Sensibilité du clavier tactile

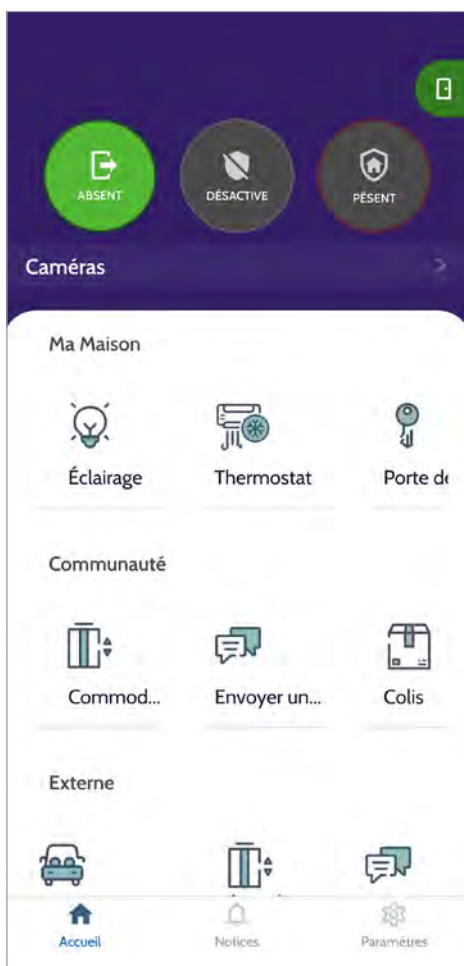
Cette option vous permettra de régler la sensibilité du clavier tactile du système. En sélectionnant cette option, l'écran ci-dessous s'affiche.



Réglage de la sensibilité de l'écran tactile

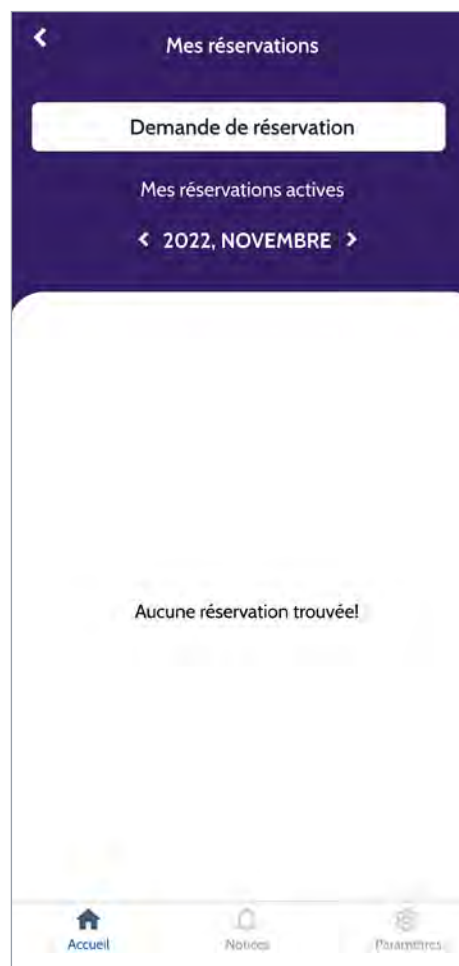
⚠ Veuillez noter que plus les chiffres sont bas, plus la sensibilité de l'écran tactile est élevée.

La section suivante montre comment vous pouvez réserver les services qui peuvent être disponibles dans votre communauté. Voici quelques exemples.



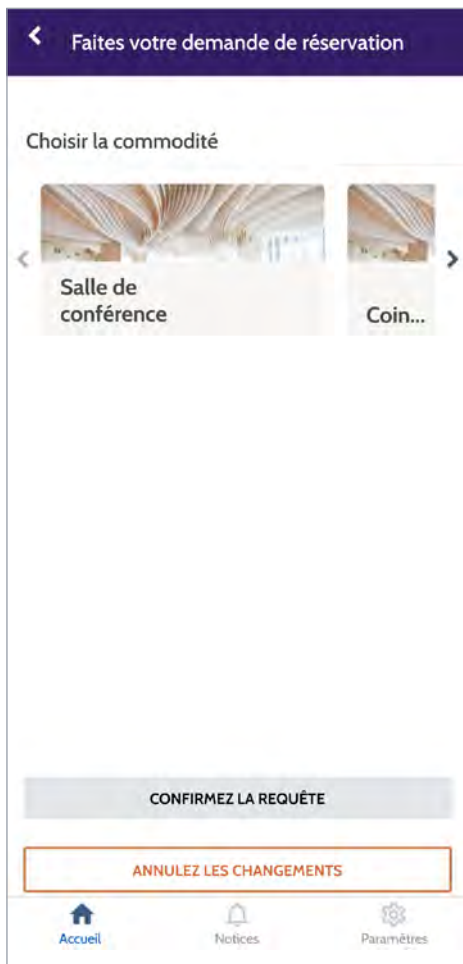
Écran d'accueil de l'appli ONE!

Si vous appuyez sur **Services** dans l'écran d'accueil, vous accédez à l'écran suivant où vous pouvez voir tous les services que vous avez réservés.



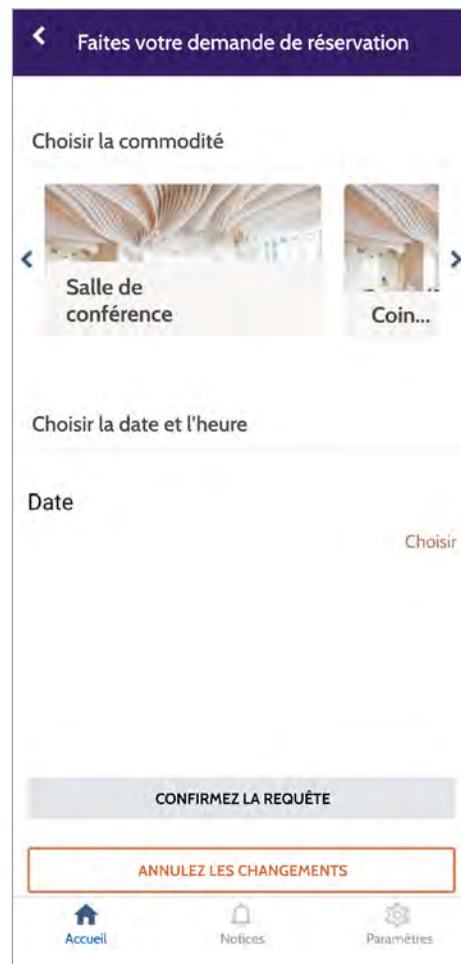
Écran: mes réservations

Cet écran vous permet également de réserver un nouveau service. Vous pouvez réserver un nouveau service en appuyant sur **Demandez votre réservation**, ce qui vous amènera à l'écran illustré à la page suivante.



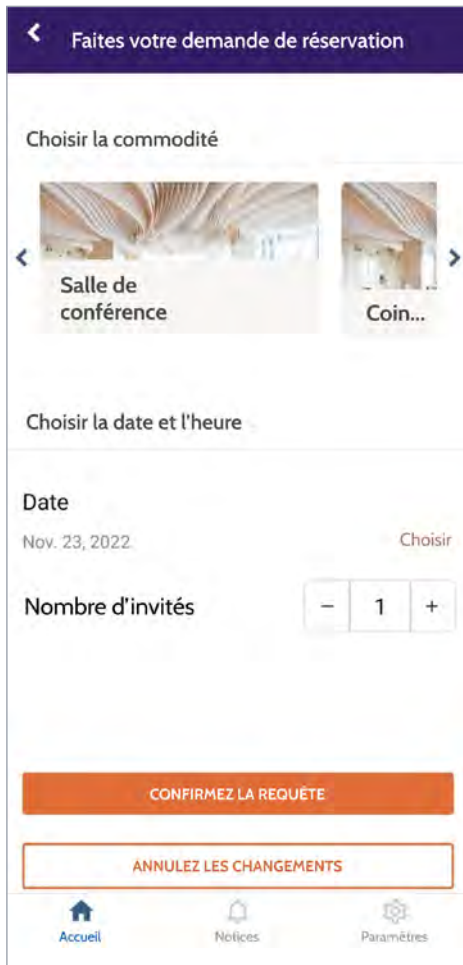
Sélectionnez le service

Sur cet écran, vous verrez la liste de tous les services disponibles dans votre communauté et pourrez en sélectionner ceux qui vous intéressent.



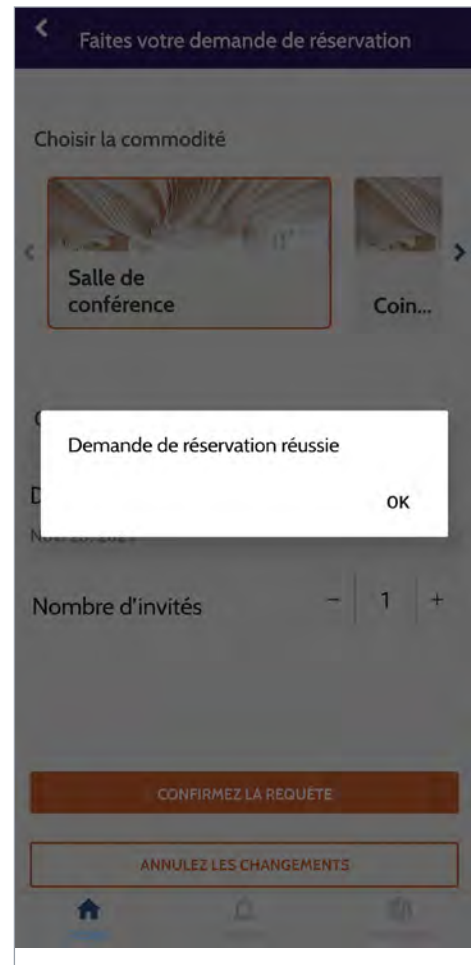
Indiquez les détails

Une fois que vous avez sélectionné un service, indiquez les détails de celui-ci, à savoir **la date** et **l'heure**.



Confirmer la demande

Après avoir sélectionné une date et une heure pour la réservation de votre service, l'écran affichera les détails de la réservation qui ont été saisis. Cliquez sur **Confirmer la demande** pour continuer ou bien sur **Annuler les modifications** pour sélectionner **une autre date et une autre heure** si vous souhaitez modifier les détails.

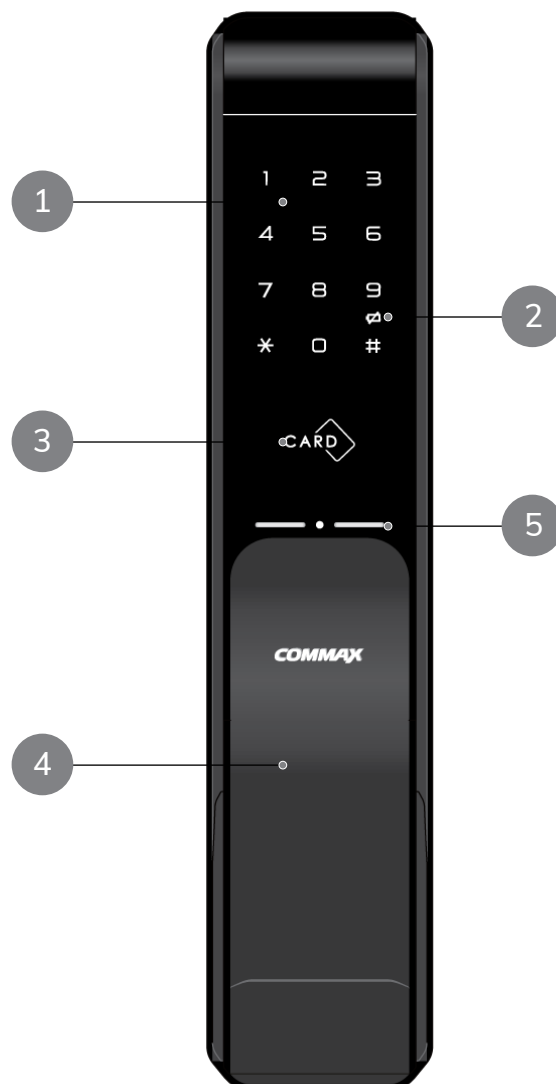


Attente d'approbation

Une fois que vous aurez confirmé votre demande, une fenêtre apparaîtra vous indiquant que la demande de réservation a été envoyée au gestionnaire de la propriété pour son approbation.

Noms et fonctions des composants de la serrure (côté extérieur de la porte)

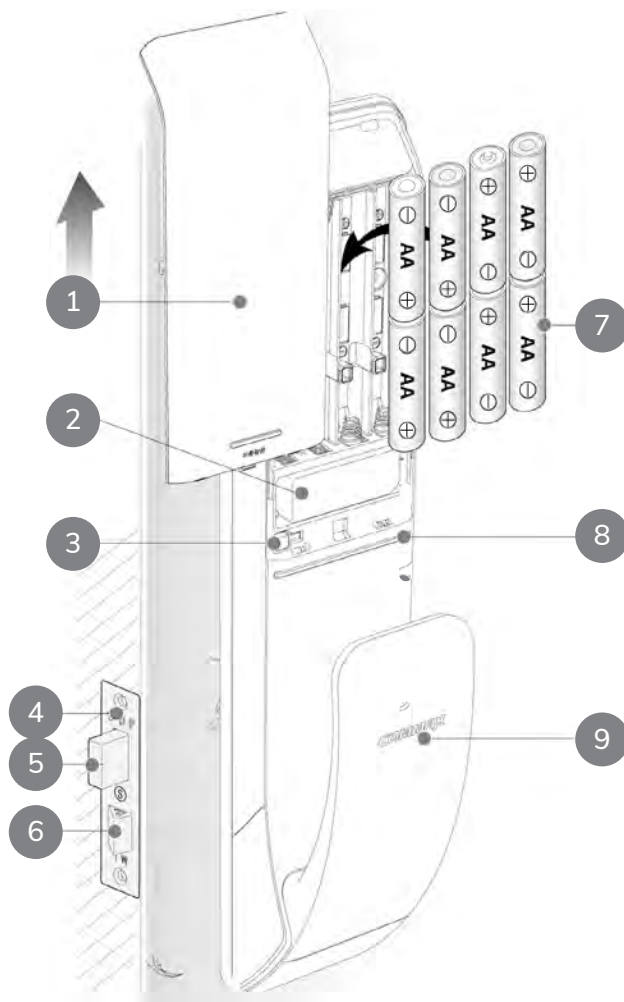
NOM	FONCTION
① Clavier	Permet de saisir ou de modifier le mot de passe
② Indicateur de niveau des piles	S'allume et émet un signal sonore en cas de piles faibles
③ Unité de reconnaissance des clés intelligentes	C'est l'endroit où les clés intelligentes sont reconnues pour l'ouverture de la porte
④ Poignée extérieure	Permet d'ouvrir ou de fermer la porte depuis l'extérieur de la suite
⑤ Entrée d'alimentation de secours	En cas de piles entièrement déchargées, une pile de 9V peut être placée ici pour fournir suffisamment d'énergie pour pouvoir ouvrir la porte.



Modèle :
CDL-200P

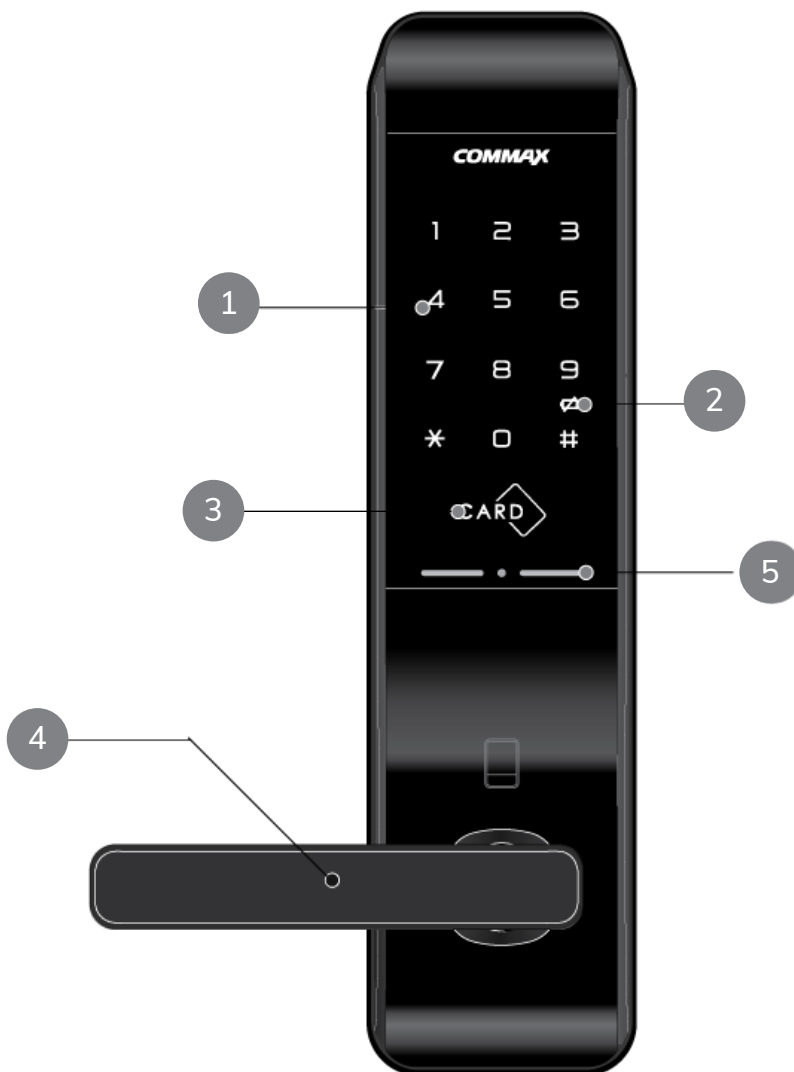
Noms et fonctions des composants de la serrure (côté intérieur de la porte)

NOM	FONCTION
① Couvercle du compartiment des piles	Protège les piles et le bouton d'enregistrement
② Bloc de verrouillage	Réception (CDL-447, optionnel)
③ Bouton d'enregistrement	Permet de saisir des codes NIP ou d'enregistrer des clés intelligentes
④ Mortaise	Se fixe sur le côté de la porte, laissant passer les éléments de fermeture et de verrouillage de la serrure
⑤ Verrou	S'engage dans la cavité du cadre de la porte pour la verrouiller ou la tenir fermée
⑥ Boulons	Permet de fermer la porte sans pour autant la verrouiller
⑦ Pile alcaline de type AA	Permet de faire fonctionner la serrure
⑧ Bouton de verrouillage double	Permet de verrouiller la porte de façon à ce qu'elle ne s'ouvre pas de l'extérieur
⑨ Poignée intérieure	Permet d'ouvrir ou de fermer la porte de l'intérieur de la suite



Noms et fonctions des composants de la serrure (côté extérieur de la porte)

NOM	FONCTION
① Clavier	Permet de saisir ou de modifier le mot de passe
② Indicateur de niveau des piles	S'allume et émet un signal sonore en cas de piles faibles.
③ Unité de reconnaissance des clés intelligentes	C'est l'endroit dans lequel les clés intelligentes sont reconnues pour l'ouverture de la porte
④ Poignée extérieure	Permet d'ouvrir ou de fermer la porte depuis l'extérieur de la suite
⑤ Entrée d'alimentation de secours	En cas de piles entièrement déchargées, une pile de 9V peut être placée ici pour fournir suffisamment d'énergie pour pouvoir ouvrir la porte.

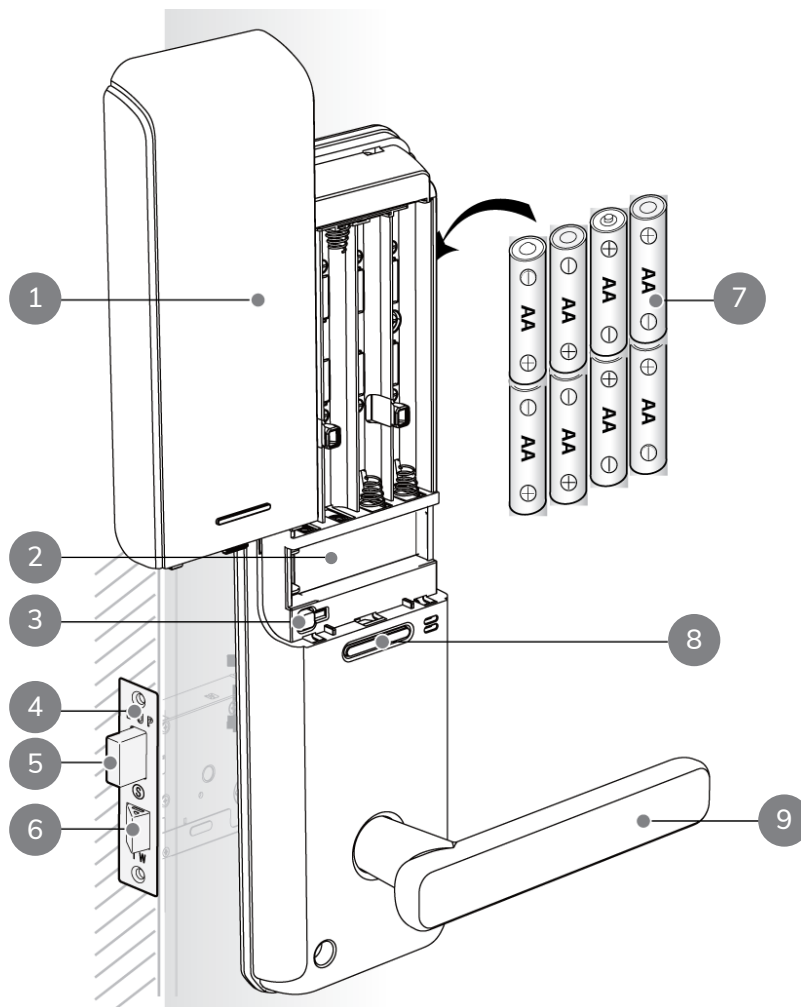


Modèle :

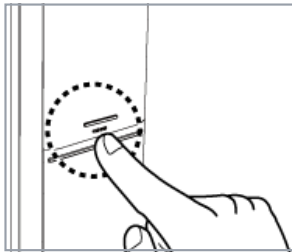
CDL-200L

Noms et fonctions des composants de la serrure (côté intérieur de la porte)

NAME	FUNCTION
① Couvercle du compartiment des piles	Protège les piles et le bouton d'enregistrement
② Bloc de verrouillage	Réception (CDL-447, optionnel)
③ Bouton d'enregistrement	Permet de saisir des codes NIP ou d'enregistrer des clés intelligentes
④ Mortaise	Se fixe sur le côté de la porte, laissant passer les éléments de fermeture et de verrouillage de la serrure
⑤ Verrou	S'engage dans la cavité du cadre de la porte pour la verrouiller ou la tenir fermée
⑥ Boulons	Permet de fermer la porte sans pour autant la verrouiller
⑦ Pile alcaline de type AA	Permet de faire fonctionner la serrure
⑧ Bouton de verrouillage double	Permet de verrouiller la porte de façon à ce qu'elle ne s'ouvre pas de l'extérieur
⑨ Poignée intérieure	Permet d'ouvrir ou de fermer la porte de l'intérieur de la suite



Verrouillage ou double verrouillage de la porte d'entrée de l'intérieur

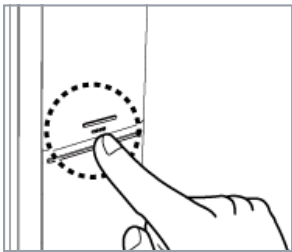


Intérieur

Verrouillage de la porte d'entrée de votre suite de l'intérieur

Appuyez sur le bouton de verrouillage double situé sur le côté intérieur de la porte pour la verrouiller.

⚠ Veuillez noter que l'accès à votre suite sera toujours accordé aux utilisateurs disposant d'un code NIP ou d'une clé intelligente valide.



Intérieur

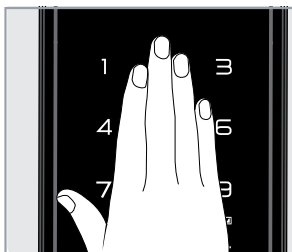
Double verrouillage de la porte d'entrée de votre suite de l'intérieur

Appuyez sur le bouton de verrouillage double et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour verrouiller la porte contre tout accès extérieur (y compris les tentatives d'accès par code NIP ou par clé intelligente valides).

⚠ Veuillez noter que vous pourrez à tout moment ouvrir la serrure de l'intérieur. Cependant, l'accès à votre suite de l'extérieur sera impossible à tous les utilisateurs, même à ceux utilisant un code NIP ou une clé intelligente valide.

⚠ Remarque : en cas d'urgence, la clé intelligente maîtresse peut être utilisée pour déverrouiller la serrure, que celle-ci soit verrouillée ou doublement verrouillée.

Verrouillage de la porte de l'extérieur



Extérieur

Verrouillage de la porte d'entrée de votre suite de l'extérieur

Il suffit de toucher le clavier de la serrure lorsque vous quittez votre suite pour verrouiller la porte.

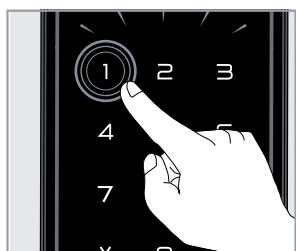
Configuration d'accès : Enregistrement de codes NIP



Intérieur

Étape 1.

Ouvrez la porte et retirez le couvercle du compartiment des piles pour accéder au bouton d'enregistrement. Appuyez sur le bouton d'enregistrement et le maintenir enfoncé jusqu'à ce qu'un signal sonore se fasse entendre.



Extérieur

Étape 2.

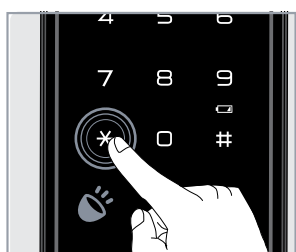
Le clavier de la serrure s'illumine. Appuyez sur la touche « 1 ».



Extérieur

Étape 3.

Saisissez un code NIP personnel de 4 à 12 chiffres.



Extérieur

Étape 4.

Appuyez sur la touche « * ». Un signal sonore retentit confirmant l'enregistrement. Vous pouvez maintenant saisir d'autres codes NIP et appuyer sur la touche « * » après chaque saisie. Appuyez une fois de plus sur la touche « * » pour terminer le processus d'enregistrement de codes NIP.

⚠ N'utilisez pas des séries de chiffres évidentes lors de l'enregistrement des codes NIP.

⚠ Pour votre sécurité, chaque session d'enregistrement de codes NIP supprimera automatiquement tous les codes NIP enregistrés antérieurement. Si vous devez enregistrer plusieurs codes NIP, il faut les enregistrer au cours de la même session.

- Pour ajouter des codes NIP supplémentaires, répétez les étapes 3 et 4 ci-dessus, avant que le clavier ne s'éteigne.
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à un maximum de quatre (4) codes NIP.

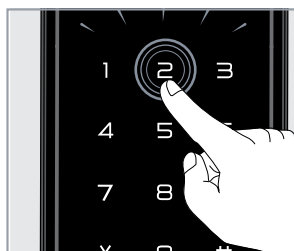
Enregistrement de clés intelligentes



Intérieur

Étape 1.

Ouvrez la porte et retirez le couvercle du compartiment des piles pour accéder au bouton d'enregistrement. Appuyez sur le bouton d'enregistrement et le maintenir enfoncé jusqu'à ce qu'un signal sonore se fasse entendre.



Extérieur

Étape 2.

Le clavier de la serrure s'illumine. Appuyez sur la touche « 2 ».



Extérieur

Étape 3.

Placez la clé intelligente à enregistrer à proximité de l'unité de reconnaissance de la serrure. Un signal sonore se fait entendre une fois l'enregistrement réussi. Vous pouvez enregistrer plusieurs clés intelligentes à la fois, avant que le clavier ne s'éteigne.



Intérieur

Étape 4.

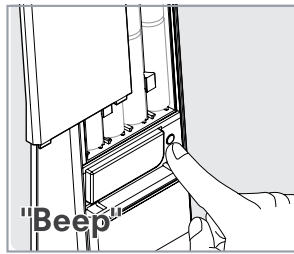
Une fois l'enregistrement de toutes vos clés intelligentes effectué, appuyez sur le bouton d'enregistrement.

⚠ Des clés intelligentes sont disponibles auprès de votre gestionnaire de propriétés pour un coût supplémentaire.

⚠ Pour votre sécurité, chaque session d'enregistrement de clés intelligentes supprimera automatiquement toutes les clés intelligentes enregistrées antérieurement. Si vous devez enregistrer plusieurs clés intelligentes, il faut les enregistrer au cours de la même session.

- Pour enregistrer des clés intelligentes supplémentaires, répétez les étapes 3 et 4 ci-dessus, avant que le clavier ne s'éteigne.
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à trente (30) clés intelligentes sur votre serrure intelligente.

Désactiver toutes les clés intelligentes enregistrées dans la serrure



Intérieur

Étape 1.

Ouvrez la porte et retirez le couvercle du compartiment des piles pour accéder au bouton d'enregistrement. Appuyez sur le bouton d'enregistrement et le maintenir enfoncé jusqu'à ce qu'un signal sonore se fasse entendre.



Extérieur

Étape 2.

Le clavier de la serrure s'illumine.

Appuyez sur la touche « 7 » pour désactiver toutes les clés intelligentes enregistrées sur la serrure.

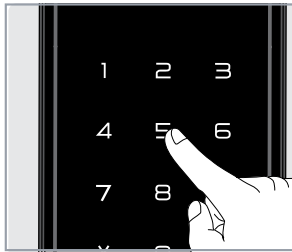


Extérieur

Étape 3.

Appuyez sur la touche « # » et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes pour désactiver toutes les clés intelligentes enregistrées.

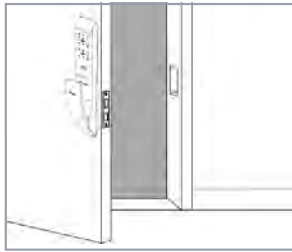
Déverrouillage de la porte de votre suite avec le clavier de la serrure intelligente



Extérieur

Étape 1.

Touchez le clavier de la serrure intelligente, celui-ci s'illumine. Entrez votre code de sécurité.



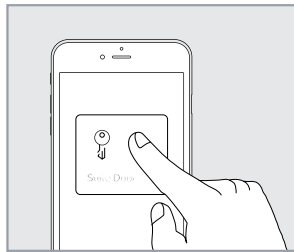
Extérieur

Étape 2.

Appuyez sur la touche « # », un signal sonore se fait entendre et la porte se déverrouille.

⚙️ Par mesure de sécurité, vous pouvez saisir jusqu'à 20 chiffres, à condition que votre code NIP y soit inclus. La serrure intelligente se déverrouille quand vous appuyez sur la touche « * ».

Déverrouillage de la porte de votre suite à l'aide de l'application ONE!



Extérieur

Étape 1.

Sur la page d'accueil de l'application ONE!, cliquez sur « Porte d'entrée de la suite ». Une fois l'écran affiché, appuyez sur l'icône « Déverrouiller »

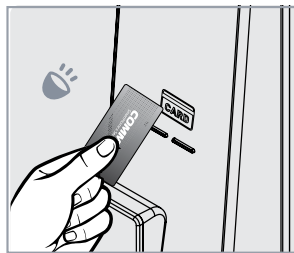


Extérieur

Étape 2.

Un signal sonore se fait entendre et la porte se déverrouille.

Déverrouillage de la porte d'entrée de votre suite à l'aide d'une clé intelligente



Extérieur

Étape 1.

Approchez une clé intelligente enregistrée de l'unité de reconnaissance de la serrure.

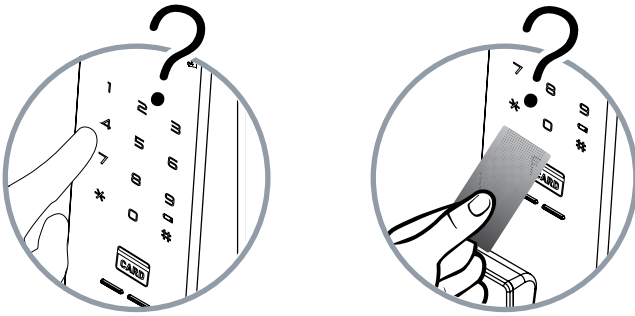


Étape 2.

Un signal sonore se fait entendre et la porte se déverrouille.

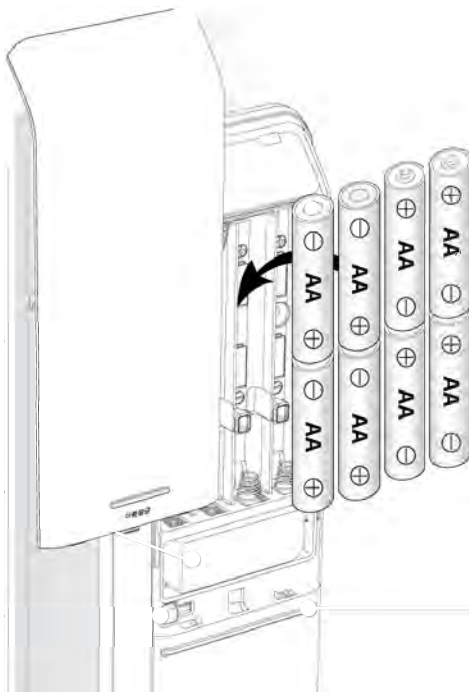
Alarme anti-effraction


Après 5 tentatives infructueuses de saisie de codes NIP ou 5 tentatives infructueuses d'utilisation de clés intelligentes, la serrure intelligente se bloque et émet une alarme pendant 1 minute.



Avertissement de remplacement des piles

Lorsque les piles sont déchargées, l'indicateur de niveau des piles s'allume et la serrure intelligente émet un signal sonore



 N'utilisez jamais des piles usagées avec des piles neuves. Toutes les piles doivent être remplacées en même temps par des piles neuves. N'utilisez que des piles alcalines de type AA.

Codes d'erreur

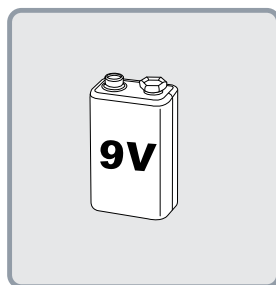
En cas d'erreur, la serrure intelligente fera clignoter son clavier un certain nombre de fois pour indiquer le code de l'erreur survenue. Le tableau ci-dessous présente les différents codes d'erreur et leurs significations respectives.

NOMBRE DE CLIGNOTEMENTS	DESCRIPTION
1	Après 5 tentatives infructueuses de saisie d'un code NIP ou 5 tentatives infructueuses d'utilisation de clés intelligentes, la serrure intelligente émet une alarme et devient inactive pendant une minute.
2	Échec d'enregistrement de codes NIP ou de clés intelligentes.
3	Capacité de stockage maximale des codes NIP atteinte.
4	Pêne dormant coincé ou bloqué par un corps étranger.
5	Alarme anti-effraction, tentative de forçage de la serrure.
6	Saisie d'un code NIP non enregistré.
7	Utilisation d'une clé intelligente non enregistrée.
8	Alerte incendie. La serrure intelligente a détecté une élévation anormale de température dans la suite.
9	Double verrouillage activé de l'intérieur.

Piles entièrement déchargées : alimentation de secours

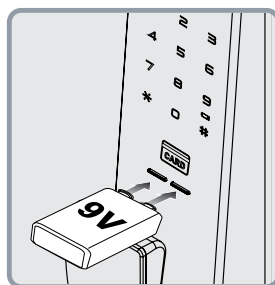
Si les piles de la serrure intelligente sont entièrement déchargées, utilisez une pile de 9V comme indiqué dans le schéma ci-dessous pour l'alimenter et la remettre en marche.

Étape 1



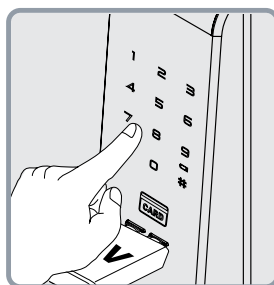
Apportez une pile 9V.

Étape 2



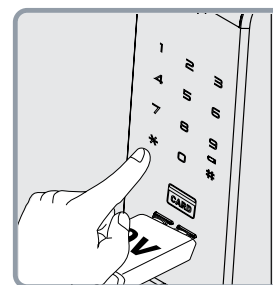
Appuyez bien ses deux bornes sur les deux contacts de la serrure.

Étape 3



Appuyez sur la touche « * », puis saisissez un code NIP correct.

Étape 4




Appuyez de nouveau sur la touche « * », un signal sonore se fait entendre et la porte se déverrouille.

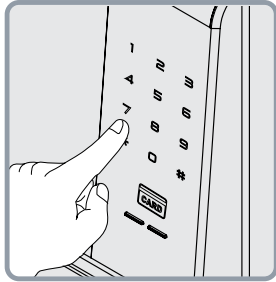
⚠ La polarité de la pile de secours n'importe pas, celle-ci peut être placée dans les deux sens sur les deux contacts de la serrure.

Ajuster le volume sonore de la serrure digitale

Voir les étapes ci-dessous pour monter ou baisser le volume des sons que vous entendez en pressant les codes sur la serrure digitale.

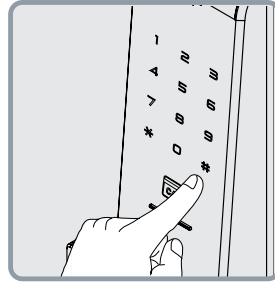
 Veuillez noter – la porte doit être fermée, vous devez être à l'extérieure de votre suite pour ajuster les paramètres sonores.

Étape 1



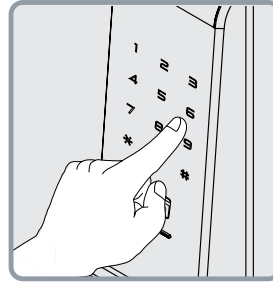
Insérer votre code NIP

Étape 2



Appuyez sur la touche #

Étape 3



Appuyez sur 6 pour baisser le volume des bips ou appuyez sur 3 pour monter le volume

Étape 4



Appuyez sur la touche * pour terminer

Assistance supplémentaire

En cas de problème urgent, notamment en cas de défaillance de votre tablette ou de votre serrure intelligente, veuillez contacter le service client de votre communauté, un notice d'assistance urgente sera immédiatement créée.

Pour toutes assistances additionnelles, veuillez appeler votre gestionnaire immobilier.

